

2004年11月24日

ご契約者の皆様へ

損保ジャパンひまわり生命保険株式会社

## 弊社代理店のお客様情報が保存されたパソコンの盗難について

去る11月12日(金)19時40分から21時30分頃、群馬県伊勢崎市または群馬県佐波郡玉村町において、弊社が委託しております代理店(株式会社ユーロプレツァ 社長:齋藤郁雄 本社:群馬県前橋市)の使用人が、業務用自動車で帰宅途上に車上荒らしに遭い、当該代理店のお客様情報が保存されたパソコンが盗まれる事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

盗難に遭ったパソコンには、当該代理店のお客様の氏名、住所、電話番号等、1,854件の情報が記録されており、同代理店では、事故発覚直後に、群馬県警藤岡警察署および伊勢崎警察署に被害届を提出しました。現時点では、当該代理店のお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、盗難物につきましても発見されておりません。

該当されるお客様に対しましては、別途、同代理店より謝罪文を送付し、今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、お客様の情報が漏洩し、お客様に被害が発生した場合の連絡先等につきましてご案内しております。

日頃から、お客様情報の重要性を十分に認識の上、社員のみならず代理店への指導も徹底いたしておりますが、今般、盗難によりお客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、該当のお客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたことをお詫び申し上げます。今後同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客様情報の保護に努めて参る所存でございます。

なお、本件に関するお客様からの照会窓口は下記の通りとなっております。

〔本件に関するお客様からの照会窓口〕

お客様サービス部サービスセンターグループ

03-5789-5157

(注) この文面は、弊社を含む該当する生命保険会社8社、損害保険会社5社が共同でおこなったプレスリリースの内容を、弊社ホームページ用に修正したものです。

以上