

# お問い合わせ先



## オペレーターによる対応

受付時間／月～金 9:00～18:00（土日祝日、12月31日～1月3日は休業）

※月曜日など休日明けは、お電話が混み合う場合がございますので、ご了承ください。

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※お問い合わせは、契約者ご本人様（保険金・給付金のご請求は受取人様）からお願いいたします。

### ■当社カスタマーセンター

代理店・ライフカウンセラーを通じてご加入のお客様

☎ 0120-563-506

通信販売・カード会社を通じてご加入のお客様

☎ 0120-010-020

以下のお手続きを承ります。

いずれも通話無料です

- 保険料のお払込み
- 保険金・給付金のご請求
- ご契約内容の変更
- 契約者貸付
- ご住所の変更
- その他のお手続き

※お手元に「保険証券」をご用意ください。

### ■その他お電話での受付

いずれも通話無料です

受付時間／月～金 9:00～18:00（土日祝日、12月31日～1月3日は休業）

告知に関するお問い合わせ	☎ 0120-526-805	お支払い結果（保険金・給付金）に関するお問い合わせ	☎ 0120-526-905
個人情報のお取扱いに関するお問い合わせ	☎ 0120-100-127	当社に対する苦情・ご意見	☎ 0120-273-211



## 自動音声による対応

受付時間／24時間・365日 ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お手続き受付ダイヤル

☎ 0120-088-312

通話無料です

以下のお手続きを承ります。

- 生命保険料控除証明書の再発行
- 保険料振替（引落し）口座の変更
- 保険証券の再発行
- 解約

※生命保険料控除証明書の再発行は、平成19年度分のみとなります。平成18年度以前分の再発行が必要な場合は、上記「オペレーターによる対応」へおかけください。

※生命保険料控除証明書の再発行は、毎年10月中旬から翌年3月まで承ります。

※お手続きに必要な書類・証明書は、当社に登録されているご契約者様のご住所へ、ご契約者様宛にお送りします。



## インターネットサービス

受付時間／24時間・365日

インターネットサービスにご登録いただきますと、ご契約の保障内容を簡単に確認でき、一部お手続きの書類をお送りできるお客様ごとの専用ホームページをご利用いただけます。ぜひご利用ください。

ホームページアドレス

<http://www.himawari-life.com>

損保ジャパンひまわり生命保険株式会社

〒163-0435 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビル 35 階

(99JFA428-R98) 801747